

Публичная оферта

о заключении договора оказания услуг на очном мероприятии

г. Москва «15» августа 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Агеенко Михаила Александровича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании государственной регистрации (ИНН 235802237826, ОГРНИП 318237500188358), и физического лица, именуемого в дальнейшем «Заказчик», заключить договор оказания услуг на очном мероприятии, согласно условиям установленным в настоящей оферте.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

В соответствии со ст. 426 Гражданского Кодекса РФ публичным договором признается договор, заключённый лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится. Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определённых действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Агеенко Михаил Александрович, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 318237500188358).

«Оферта» — настоящий документ «Договор — оферта на оказание услуг», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«Сайт» — открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет на доменах: <https://trening.ageev.school/>, который содержит информацию об условиях проведения Мероприятия, включая Программу Мероприятия, правила проведения Мероприятия, условия проживания и питания (если таковые предлагаются на Мероприятии). Сайт является площадкой, через которую осуществляется непосредственный заказ Услуги. Информация на сайте может быть в любой момент изменена или дополнена Исполнителем.

Изменения, внесенные Исполнителем в условия настоящей Оферты, вступают в силу для всех Заказчиков, осуществивших акцепт ранее, при условии публикации изменений на

Сайте не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала Мероприятия. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения на Сайте. В случае несогласия с изменениями Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 10.7, при этом Исполнитель удерживает фактически понесенные расходы.

«Заказ» — запрос Заказчика на получение услуг по организации Мероприятия на условиях, оговоренных и выбранных на Сайте.

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных на Мероприятии, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор» — договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«Заказчик» — физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

«Мероприятие» — комплекс очных (офлайн) услуг, организованных Исполнителем в рамках настоящего Договора, включающий в себя события, предусмотренные расписанием и Программой Мероприятия, проводимые с физическим присутствием Заказчика в месте проведения, указанном на Сайте. Мероприятие проводится в очном формате и не предусматривает дистанционного (онлайн) участия.

«Программа Мероприятия» — совокупность тематических блоков, упражнений, лекций и практических занятий, проводимых Исполнителем и/или привлеченными им третьими лицами в определенные даты и время, информация о которых размещена на Сайте. Программа Мероприятия определяет тематическую направленность и последовательность мероприятий, однако не является гарантией достижения Заказчиком каких-либо конкретных результатов (изменений в жизни, бизнесе, психоэмоциональном состоянии). Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу Мероприятия (включая замену ведущих, корректировку времени и продолжительности отдельных блоков) в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком, если такие изменения не меняют сути оказываемой услуги (общей продолжительности Мероприятия и его тематического направления). Актуальная версия Программы Мероприятия всегда доступна на Сайте <https://trening.ageev.school/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящим Договором оферты Заказчик Мероприятия подтверждает, что имеет законные основания (дееспособность и правоспособность) для заключения с Исполнителем Договора на оказание услуг по организации и проведению Мероприятия на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.

2.2. Предметом настоящего Договора является организация и проведение Исполнителем Мероприятия (далее — Услуги или Мероприятие).

2.3. Тема, Программа Мероприятия, срок оказания услуг, форма регистрации и другая значимая информация об услуге публикуется на Сайте <https://trening.ageev.school/>.

2.4. Заказчик подтверждает принятие условий Мероприятия, внося платеж по регистрационному взносу за участие в Мероприятии на ИП АГЕЕНКО М.А. до даты, определенной в Программе Мероприятия. Кроме регистрационного взноса, Заказчик самостоятельно за свой счет производит оплату проживания, питания и других услуг (если они предусмотрены Программой Мероприятия) непосредственно лицу, указанному Исполнителем и обеспечивающему организацию проживания, питания и прочих услуг участников Мероприятия. При этом Исполнитель не является агентом, посредником или представителем указанного лица, не несет ответственности за качество и объем услуг, оказываемых таким лицом, а лишь информирует Заказчика о возможности их получения. Отношения между Заказчиком и указанным лицом регулируются отдельным договором, который Заказчик заключает самостоятельно.

2.5. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.

2.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Порядок опубликования изменений и последствия несогласия Заказчика с ними регулируются положениями настоящей Оферты, указанными в определении термина «Сайт» (Раздел 1).

2.7. Оказываемые Услуги предназначены для саморазвития людей старше 18 лет. Содержание услуг направлено на расширение кругозора, развитие личностных качеств, коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта Заказчика. Услуги не являются медицинскими, психотерапевтическими или психиатрическими вмешательствами; они не направлены на диагностику, профилактику или лечение каких-либо заболеваний (включая психические расстройства), не заменяют консультации лицензированных врачей или клинических психологов и не отменяют назначенное ими лечение. Результаты участия в Мероприятии зависят от личных усилий Заказчика и не являются гарантированным лечебным или терапевтическим эффектом.

2.8. После истечения срока оказания услуг данные услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, при этом подписание акта оказанных услуг не требуется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если Заказчик присутствовал на Мероприятии и не заявил в письменной форме (в том числе по электронной почте) о недостатках услуг непосредственно Исполнителю в день окончания каждого дня Мероприятия. Отсутствие письменных замечаний в день проведения Мероприятия лишает Заказчика права ссылаться на скрытые недостатки, которые могли быть обнаружены в ходе обычного участия.

2.9. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком требований, условий и положений, применяемых к отношениям сторон по Договору, определенных в настоящей Оферте.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость регистрационного взноса оказываемых Услуг по организации и проведению Мероприятия указана на Сайте: <https://trening.ageev.school/>.

3.2. Оплата регистрационного взноса производится Заказчиком на Сайте по предоставленной ссылке. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой исполнения обязательств Заказчика по платежам считается дата поступления денежных средств регистрационного взноса Исполнителю (ИП АГЕЕНКО М.А.) в объеме 100%.

3.3. По настоящему договору Исполнитель оказывает Услуги по организации и проведению Мероприятия в формате офлайн, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные Услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.4. В случае отмены Мероприятия по инициативе Исполнителя оплаченная сумма возвращается Заказчику в полном объеме.

3.5. Если Заказчик производит оплату Услуг, он обязан ознакомиться с условиями проведения Мероприятия. Заказчик признает, что, оплачивая Услуги, он ознакомлен с информацией и условиями проведения Мероприятия и согласен со всеми условиями. Условия проведения Мероприятия содержатся на Сайте.

3.6. Все расчеты по оплате регистрационного взноса производятся в валюте Российской Федерации — рублях, по безналичной форме оплаты.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Лицо, желающее получить услуги и участвовать в Мероприятии, заполняет форму для подачи заявки на Сайте.

4.2. После заполнения заявки/регистрации лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого как «Оставить заявку» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. После активации вышеуказанного поля заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

4.3. Программа Мероприятия является неделимой и предусматривает участие Заказчика во всех днях Мероприятия, указанных в расписании на Сайте. Участие в отдельном дне (нескольких днях) Мероприятия без присутствия на полном курсе не допускается. В случае пропуска Заказчиком одного или нескольких дней Мероприятия по любым причинам стоимость Услуг не снижается, возврат денежных средств за пропущенные дни не производится, а Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с Программой Мероприятия.

4.4. Заказчик обязан прибыть на Мероприятие заблаговременно для своевременного прохождения регистрации.

4.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что на момент участия в Мероприятии:

- достиг 18 (восемнадцати) лет и является дееспособным;
- не имеет заболеваний и состояний, включенных в перечень противопоказаний, опубликованный на Сайте;
- не состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;
- не страдает психическими расстройствами, эпилепсией, не находится в состоянии затяжной депрессии;
- не принимает психотропные, наркотические и иные вещества, влияющие на восприятие и поведение, за исключением лекарственных препаратов, назначенных

лечащим врачом по жизненным показаниям (о чем Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя до начала Мероприятия);

- не беременна (для женщин-Заказчиков);
- не имеет тяжелых соматических заболеваний, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья самого Заказчика или других участников в ходе проведения Мероприятия;
- психоэмоциональное состояние Заказчика является стабильным и позволяет ему участвовать в интенсивных групповых процессах, предусмотренных Программой Мероприятия.

В случае сокрытия Заказчиком указанных сведений или предоставления недостоверной информации Исполнитель вправе отказать Заказчику в участии на Мероприятии (полностью или в отдельной сессии) без возврата денежных средств, если такое состояние или поведение Заказчика создает угрозу для самого Заказчика, других участников или ведущего, либо препятствует нормальному ходу проведения Мероприятия. Указанное исключение не является односторонним отказом от Договора со стороны Исполнителя, а является мерой обеспечения безопасности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги качественно, своевременно и в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой.

5.1.2. Обеспечить техническую оснащенность помещения, в котором будет проводиться Мероприятие.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Привлекать для осуществления своих обязательств по Договору третьих лиц без дополнительной оплаты со стороны Заказчика. В этом случае Исполнитель несет перед Заказчиком полную ответственность за действия и/или бездействие таких третьих лиц.

5.2.2. Требовать 100 % оплаты за оказываемые Услуги.

5.2.3. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их 100 % оплаты. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.2.4. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и исключить (удалить) Заказчика с Мероприятия без возврата оплаченных денежных средств в части, превышающей документально подтвержденные фактически понесенные расходы Исполнителя, в случаях:

- нарушения Заказчиком любого из пунктов раздела 5.3.2 настоящей Оферты включая, но не ограничиваясь: ведение фото-, видео- или аудиозаписи, распространение любых материалов мероприятия, агрессивное или провокационное поведение, использование нецензурной лексики, оскорбления Исполнителя или других Заказчиков, распространение рекламы или предложение услуг среди других Заказчиков;
- нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 4.5 настоящей Оферты (сокрытие противопоказаний, предоставление недостоверной информации о состоянии здоровья или психоэмоциональном состоянии);

- совершения Заказчиком действий, которые создают реальную угрозу жизни, здоровью, имуществу Исполнителя, третьих лиц или препятствуют нормальному проведению Мероприятия.

При этом Исполнитель вправе применить указанную меру как с предварительным устным или письменным предупреждением, так и без такового — в зависимости от степени грубости нарушения. С момента исключения Заказчика с Мероприятия оказание Услуг в отношении него прекращается, а Договор считается расторгнутым по инициативе Исполнителя вследствие грубого нарушения условий Оферты со стороны Заказчика.

В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты исключения Заказчика Исполнитель производит возврат уплаченной Заказчиком суммы **за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных расходов** Исполнителя, связанных с организацией Мероприятия. К таким расходам относятся, но не ограничиваются: аренда помещения, оплата труда привлеченных специалистов (спикеров, тренеров, персонала), кейтеринг, транспортные услуги, невозвратные платежи третьим лицам, комиссии платежных систем за зачисление и возврат средств, а также иные затраты, которые Исполнитель понес в связи с подготовкой и проведением Мероприятия и которые не могут быть возмещены третьими лицами на дату исключения Заказчика. Размер расходов подтверждается первичными документами (договоры, платежные поручения, акты, счета и иные документы). В случае непредоставления документов, подтверждающих расходы, возврат осуществляется в полном объеме.

В случае если сумма фактически понесенных расходов превышает сумму оплаченного регистрационного взноса, доплата со стороны Заказчика не требуется, а Договор считается расторгнутым с удержанием полной стоимости.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему договору.

5.3.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- строго и безоговорочно запрещается осуществление фото-, видео- и аудиозаписи процесса оказания Услуг, а также распространение (публикация, пересылка, трансляция) любых полученных в ходе мероприятия материалов в любой форме и любыми способами; нарушение данного запрета является грубым нарушением условий Оферты;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, если таковые будут создаваться;
- не распространять рекламу и не предлагать свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, если таковые будут создаваться.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере и соответствии, указанном на Сайте.

5.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг, и получать информацию об услугах.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ

6.1. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего договора на оказание Услуги по организации и проведению Мероприятия в формате офлайн.

6.2. Заказчик, принимая условия настоящей оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия решений, принятых Заказчиком на основании информации, полученной на Мероприятии.

6.5. Ответственность при нарушении Заказчиком гарантийных заверений о состоянии здоровья и действия при ухудшении самочувствия

6.5.1. Заказчик подтверждает, что при акцепте настоящей Оферты он ознакомлен с условиями п. 4.5 и дает Исполнителю гарантийные заверения относительно отсутствия у него медицинских противопоказаний, заболеваний, состояний или иных факторов, которые могут сделать оказание Услуг невозможным, небезопасным или привести к ухудшению его самочувствия.

6.5.2. В случае, если в процессе оказания Услуг наступило ухудшение самочувствия Заказчика, и будет установлено, что такое ухудшение явилось следствием **обстоятельств, которые существовали на момент акцепта Оферты, но в отношении которых Заказчик дал недостоверные, неполные или искаженные гарантийные заверения (нарушил условия п. 4.5)**, Заказчик:

- принимает на себя **полную и исключительную ответственность** за наступившие последствия для своего здоровья;
- признает, что Исполнитель не несет ответственности за такой вред, поскольку он причинен не вследствие недостатков оказываемых Услуг, а вследствие нарушения Заказчиком правил их получения (предоставления недостоверных гарантий), что прямо предусмотрено п. 5 ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.5.3. При наступлении ухудшения самочувствия Заказчик обязуется **немедленно** сообщить об этом Исполнителю (его представителю). Соккрытие факта ухудшения или продолжение участия в процессе при явных признаках недомогания осуществляется Заказчиком на свой страх и риск.

6.5.4. Исполнитель со своей стороны, при получении информации об ухудшении самочувствия Заказчика, обязуется:

- принять разумные и доступные меры по оказанию доврачебной помощи (при наличии соответствующей квалификации);
- при необходимости организовать вызов скорой медицинской помощи или содействовать в транспортировке Заказчика в медицинское учреждение.

При этом Исполнитель освобождается от ответственности за любые негативные последствия, если они наступили вследствие обстоятельств, указанных в п. 6.5.2, а также в случае отказа Заказчика от предложенной медицинской помощи или несвоевременного уведомления о своем состоянии.

6.5.5. Заказчик осознает, что нарушение гарантий, данных им в п. 4.5, является существенным нарушением условий настоящей Оферты и дает Исполнителю право приостановить оказание Услуг без возврата стоимости, если такое нарушение создает реальную угрозу жизни или здоровью Заказчика либо иных лиц.

7. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с разрешения Исполнителя.

7.2. Осуществлять на Мероприятии фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с разрешения Исполнителя.

7.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности без согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг. При отсутствии письменного или устного отказа Заказчика в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.6. Заказчик предоставляет Исполнителю неограниченное право на публикацию и использование своего изображения, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг. Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика в сети Интернет (на своем Сайте и в своих аккаунтах в социальных сетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронный адрес: info@ageev.school. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату, документы, подтверждающие и обосновывающие претензию. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии второй стороной.

10.3. Стороны, руководствуясь статьей 32 Гражданского процессуального кодекса РФ, устанавливают исключительную договорную подсудность для всех споров, вытекающих из настоящего Договора: все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (Краснодарский край). Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, подтверждает, что ему разъяснена альтернативная подсудность, предусмотренная законодательством о защите прав потребителей, и он добровольно отказывается от ее применения в пользу подсудности по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.5. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира и в информационно-коммуникационной сети Интернет.

10.6. В случае если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения), без внесения платы за это Заказчику.

10.7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.7.1. Досудебный порядок урегулирования споров с требованием о возврате денежных средств осуществляется при условии направления претензии Исполнителю в срок не позднее 1 (одного) календарного дня с даты окончания Мероприятия. Претензии, направленные позднее указанного срока, принимаются Исполнителем к рассмотрению, однако срок ответа на такую претензию увеличивается до 30 (тридцати) календарных дней, а удовлетворение требований Заказчика осуществляется только при условии документального подтверждения заявленных недостатков и по решению Исполнителя либо на основании вступившего в законную силу решения суда.

В случае досрочного расторжения Оферты Заказчик должен начать процедуру отказа от услуги Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

- составить письменную претензию об отказе от услуг Исполнителя с указанием причин отказа не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения;
- направить претензию в адрес Исполнителя.

Исполнитель принимает претензию и в течение 10 (десяти) рабочих дней перечисляет остаток денежных средств либо дает обоснованный ответ. При этом Исполнитель имеет право удержать стоимость фактически понесенных расходов за оказанные услуги по исполнению настоящего Договора. К таким расходам относятся: платежи третьим лицам за бронирование помещения, услуг кейтеринга, транспорта, оплата труда привлеченного персонала, а также комиссии платежных систем за зачисление и возврат средств. Подтверждением расходов служат платежные поручения, договоры, акты и иные первичные документы.

В случае досрочного прекращения участия в Мероприятии по инициативе Заказчика оплаченные денежные средства за неиспользованные дни проживания, питания и участия в программе возврату не подлежат, поскольку Исполнитель осуществил невозвратное бронирование мест в гостинице и полную оплату услуг привлекаемых третьих лиц (аренда залов, кейтеринг, работа персонала) исходя из 100% заполняемости Мероприятия. Указанные затраты являются фактически понесенными расходами Исполнителя в момент начала Мероприятия и не могут быть пересчитаны пропорционально фактическому времени пребывания Заказчика.

10.7.2. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты проведения Мероприятия. В этом случае возврат уплаченной суммы производится за вычетом документально подтвержденных фактических расходов Исполнителя, понесенных на организацию Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: затраты на рекламу, аренду площадки, оплату труда привлеченных специалистов, банковские и прочие комиссии за зачисление средств, а также невозвратные платежи третьим лицам). При отказе менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты

начала Мероприятия сумма фактически понесенных расходов Исполнителя составляет 100% (сто процентов) от стоимости регистрационного взноса, что обусловлено полным объемом невозвратных обязательств Исполнителя перед третьими лицами, возникших в связи с организацией Мероприятия, а также невозможностью замещения места Заказчика иным участником в указанный срок. Возврат денежных средств в этом случае не производится, поскольку все поступившие средства направлены на покрытие фактических затрат Исполнителя.

Положения настоящего пункта применяются также при исключении Заказчика с Мероприятия по инициативе Исполнителя на основании п. 5.2.4 настоящей Оферты, с соблюдением порядка возврата денежных средств за вычетом документально подтвержденных фактических расходов, установленного указанным пунктом.

10.7.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

10.7.4. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем строго в соответствии с условиями настоящего Договора. Возврат осуществляется пропорционально фактически понесенным затратам Исполнителя на дату получения заявления. Исполнитель вправе отказать в возврате в случаях, предусмотренных п. 10.7.2.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель: Агеенко Михаил Александрович

ИНН 235802237826, ОГРНИП 318237500188358

Почтовый адрес: 353631, Россия, Краснодарский край, район Щербиновский, пос. Щербиновский, ул. Первомайская, д.1,

e-mail: info@ageev.school

Отделение № 8619 Сбербанка России г. Краснодар

БИК 040349602, Корр.счет 30101810100000000602

Расчётный счет 40802810830000033778